

# HOSPICE FRAUD PREVENTION

## MEDICARE HOSPICE FRAUD TOOLKIT

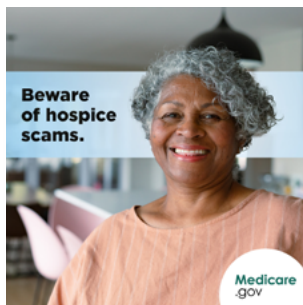
People with Medicare should beware of scammers offering older Americans in-home perks, like free cooking, cleaning and home health services, while they are unknowingly being signed up for hospice services. The scammers then unlawfully bill Medicare for these services in your name. Criminals are using every avenue they can to sign people up including door-to-door visits, false advertising, phone, text and email. Hospice care is for people who are terminally ill and only the patient and doctor can make this serious decision about end-of-life care.

This toolkit includes social media posts and a drop-in article to help educate beneficiaries and their loved ones on how to protect themselves against Medicare Hospice fraud. As always, the best way to stay up to date with Medicare news and announcements is to follow our [Medicare Facebook](#) page and on X / Twitter [@MedicareGov](#).

URL for use in posts: [Medicare.gov/fraud](https://www.Medicare.gov/fraud)

### Social Media Posts – English

Hospice provides wonderful care for terminally ill patients. Some fraudsters trick people into signing up when they don't need it. Always talk to your doctor first.



### Social Media Posts – Spanish

El hospicio brinda un cuidado crucial a los pacientes terminales. Los estafadores engañan a las personas para que se inscriban cuando no lo necesitan. Siempre hable primero con su médico.



# Drop-In Article: English

## ***Stay Ahead of Medicare Fraudsters***

Every day, criminals target older Americans with one goal – to steal their Medicare numbers and other protected health information. To fraudsters, this information is just as valuable as credit card information. These criminals steal Medicare numbers and unlawfully bill Medicare for medical services that were never provided to the patient or overbill for provided services.

When criminals commit fraud, and falsely bill Medicare, people's medical records may become inaccurate and they can suffer delayed or even be denied care. In the end, Medicare fraud costs taxpayers billions of dollars every year. Each dollar lost to fraud takes away resources intended for people with Medicare.

## ***Protect Yourself***

Fraudsters are getting creative and new scams are continually emerging. The best thing you can do is beware of people who contact you for your Medicare number or other personal information. You may be contacted by phone, text or email by someone posing as a Medicare representative, a health care provider or even a medical equipment company. If someone you don't know asks for your Medicare number, hang up or delete the message – this is a scam.

Consider these tips to help protect yourself against Medicare fraud and stay one step ahead of fraudsters:

- Guard your Medicare card just like your Social Security card and credit card.
- Only share your Medicare information with your trusted health care providers.
- Be skeptical of free gifts, free medical services, discount packages or any offer that sounds too good to be true.
- Always check your Medicare claims statements to make sure they are accurate. Call 1-800-MEDICARE if you suspect you or Medicare has been billed for a service you did not receive.

## ***Watch Out for Medicare Hospice Fraud***

Beware of scammers offering older Americans in-home perks, like free cooking, cleaning and home health services, while they are unknowingly being signed up for hospice services. The scammers then unlawfully bill Medicare for these services in your name.

Criminals are using every avenue they can to sign you up including door-to-door visits, false advertising, phone, text and email. Hospice care is for people who are terminally ill and only you and your doctor can make this serious decision if you need end-of-life care.

Remember this advice to avoid hospice scams:

- Your doctor is the only one who can certify you're terminally ill (with a life expectancy of 6 months or less). If you are not terminally ill, you should not receive hospice care.
- Never accept perks or gifts in return for signing up for hospice services.
- Medicare will never provide "free" services like housekeeping.
- Be suspicious if someone offers you free services like housekeeping or cooking in return for your Medicare number.
- Medicare will never come to your home.

## ***Report Medicare Fraud***

Reporting Medicare fraud protects you and millions of other people with Medicare and those with disabilities. If you or someone you know has experienced Medicare fraud or suspect an offer you've received is a scam, report it as soon as possible. You will never be in trouble for reporting fraud.

To learn more, visit [Medicare.gov/fraud](https://www.Medicare.gov/fraud). To report potential fraud, call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Information provided by the U.S. Department of Health & Human Services.

## Drop-In Article: Spanish

### ***Adelántese a los estafadores de Medicare***

Todos los días, los delincuentes atacan a los estadounidenses mayores con un objetivo: robar sus números de Medicare y otra información de salud protegida. Para los estafadores, esta información es tan valiosa como la información de la tarjeta de crédito. Estos delincuentes roban los números de Medicare y facturan ilegalmente a Medicare por servicios médicos que nunca se brindaron al paciente o facturan de más por los servicios brindados.

Cuando los delincuentes cometen fraude y facturan falsamente a Medicare, los historiales médicos de las personas pueden ser inexactos y estas pueden sufrir retrasos o incluso se les puede denegar la atención. Al final, el fraude al Medicare les cuesta a los contribuyentes miles de millones de dólares cada año. Cada dólar perdido por fraude quita recursos destinados a las personas con Medicare.

### ***Protéjase***

Los estafadores son cada vez más creativos y continuamente surgen nuevas estafas. Lo mejor que puede hacer es tener cuidado con las personas que se comunican con usted para pedirle su número de Medicare u otra información personal. Es posible que alguien se comunique con usted por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico y se haga pasar por un representante de Medicare, un proveedor de atención médica o incluso una empresa de equipos médicos. Si alguien que no conoce le pide su número de Medicare, cuelgue o borre el mensaje; es una estafa.

Tenga en cuenta estos consejos para protegerse contra el fraude a Medicare y mantenerse un paso por delante de los estafadores:

- Proteja su tarjeta de Medicare igual que su tarjeta de Seguro Social y su tarjeta de crédito.
- Comparta su información de Medicare únicamente con sus proveedores de atención médica de confianza.
- Sea escéptico ante los obsequios, los servicios médicos gratuitos, los paquetes de descuento o cualquier oferta que parezca demasiado buena para ser verdad.
- Revise siempre sus declaraciones de reclamaciones de Medicare para asegurarse de que sean precisas. Llame al 1-800-MEDICARE si sospecha que a usted o a Medicare se les ha facturado por un servicio que no recibió.

### ***Tenga cuidado con el fraude en cuidados paliativos de Medicare***

Tenga cuidado con los estafadores que ofrecen a los estadounidenses mayores beneficios en el hogar, como servicios gratuitos de cocina, limpieza y atención médica en el hogar, mientras, sin saberlo, los inscriben en servicios de cuidados paliativos. Luego, los estafadores facturan ilegalmente a Medicare por estos servicios a su nombre.

Los delincuentes están utilizando todas las vías a su alcance para inscribirlo, incluidas visitas puerta a puerta, publicidad engañosa, teléfono, mensajes de texto y correo electrónico. Los cuidados paliativos son para personas con enfermedades terminales y solo usted y su médico pueden tomar esta decisión importante si necesita cuidados al final de su vida.

Recuerde este consejo para evitar estafas en cuidados paliativos:

- Su médico es el único que puede certificar que tiene una enfermedad terminal (con una esperanza de vida de 6 meses o menos). Si no tiene una enfermedad terminal, no debe recibir cuidados paliativos.
- Nunca acepte beneficios ni obsequios a cambio de inscribirse en servicios de cuidados paliativos.
- Medicare nunca brindará servicios “gratuitos” como el de limpieza.
- Sospeche si alguien le ofrece servicios gratuitos como limpieza o cocina a cambio de su número de Medicare.
- Medicare nunca irá a su casa.

### ***Denunciar el fraude a Medicare***

Denunciar el fraude a Medicare lo protege a usted y a millones de personas con Medicare y con discapacidades. Si usted o alguien que conoce ha experimentado un fraude a Medicare o sospecha que una oferta que recibió es una estafa, infórmelo lo antes posible. Nunca tendrá problemas por denunciar un fraude.

Si desea obtener más información, visite [Medicare.gov/fraud](https://www.medicare.gov/fraud). Para denunciar un posible fraude, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Información proporcionada por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

Foto cortesía de Shutterstock