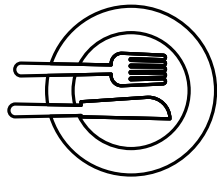


WAS YOUR FAMILY IMPACTED BY COVID-19?

Do you need help feeding your family?



Are you behind on your rent or utilities?



Do you need cleaning or hygiene products?



If you have a minor child or are pregnant and your income is at or below 200% of the Federal Poverty Limit, help may be available for rent, utilities, food, cleaning or hygiene products.

200% Federal Poverty Limit

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Monthly Income	\$2,147	\$2,904	\$3,660	\$4,417	\$5,174	\$5,930	\$6,687	\$7,444

For more information about the COVID-19 Emergency Assistance and how to apply, visit <https://bit.ly/COVIDPRC>.



For specific questions, leave a message on the PRC Information Line at (216) 987-7392.



Dept. of Health and Human Services
Cuyahoga Job and Family Services

COVID-19 EMERGENCY ASSISTANCE FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: Is an eviction notice needed for the COVID-19 Housing Assistance?

A: No, rent can be up to 2 months past due or it can be current.

Q: Can I use this assistance to pay my mortgage?

A: No, this assistance is only for rent and utility related housing payments.

Q: How much housing and utility assistance can I get?

A: With the COVID-19 Emergency Assistance, payments can be up to \$1,000 for rent and up to \$500 for utilities.

Q: I already got a PRC this year, can I apply for this assistance too?

A: Yes, the COVID-19 Emergency Assistance is different from the general PRC program. It is only available temporarily to assist families affected by COVID-19.

Q: How does the landlord or utility company get paid?

A: Rent is issued in the form of a voucher to the landlord, and must be used within 30 days of the issue date. For utilities, the customer is given a referral to CHN Housing Partners to make an appointment for payment arrangements.

Q: Can this pay my internet bill since my child is homeschooling now?

A: No, the COVID-19 Emergency Assistance assists with electric, gas, water and sewer. Bills for kerosene, propane, or heating oil, supplied by a provider for heating or cooking, are also allowed.

Q: Can I use this money for masks, gloves, or hand sanitizer?

A: Yes, the COVID-19 Emergency Assistance can be used for personal protective equipment (PPE).

Q: Can I get help with food costs if I already receive SNAP benefits?

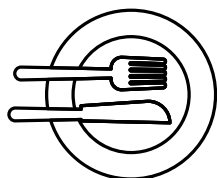
A: Yes, the food assistance is available for SNAP and Non-SNAP households.

Q: Can I get help with food, rent, and cleaning products?

A: Yes. Discuss your needs with an eligibility specialist to explore your options.

¿ESTUVO TU FAMILIA AFECTADA POR EL COVID- 19?

¿Necesitas ayuda para alimentar a su familia?



¿Está atrasado con el alquiler o con los servicios públicos?



¿Necesitas productos de limpieza o de higiene?



Si tienes un hijo menor de edad, o estás embarazada y tus ingresos son iguales o inferiores al 200 % del límite federal de pobreza, es posible que haya ayuda disponible para el alquiler, los servicios públicos, la comida, y los productos de limpieza o de higiene.

200 % del límite federal de pobreza

Personas en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Ingreso Mensual	\$2,147	\$2,904	\$3,660	\$4,417	\$5,174	\$5,930	\$6,687	\$7,444

Para obtener más información sobre la asistencia de emergencia COVID-19 y cómo solicitarla, visite <https://bit.ly/COVIDPRC>.



Para preguntas específicas, deje un mensaje en la línea de información de PRC al (216) 987-7392.



Departamento de Salud y Servicios Humanos
Servicios del Empleo y la Familia de Cuyahoga

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA ASISTENCIA DE EMERGENCIA POR COVID- 19

P: ¿Se necesita un aviso de desalojo para la Asistencia de Vivienda por COVID- 19?

R: No, el alquiler puede tener hasta 2 meses de atraso o puede estar al día.

P: ¿Puedo usar esta ayuda para pagar mi hipoteca?

R: No, esta ayuda es solo para pagos de vivienda relacionados con el alquiler y los servicios públicos.

P: ¿Cuánta ayuda para vivienda y servicios públicos puedo obtener?

R: Con la Asistencia de emergencia por COVID- 19, los pagos pueden ser de hasta \$ 1,000 por alquiler y hasta \$ 500 por servicios públicos.

P: Ya obtuve un PRC este año, ¿puedo solicitar esta asistencia también?

R: Sí, la asistencia de emergencia por COVID- 19 es diferente del programa general de PRC. Solo está disponible temporalmente para ayudar a las familias afectadas por el COVID- 19.

P: ¿Cómo se le paga al propietario o a la empresa de servicios públicos?

R: El alquiler se emite en forma de vale para el propietario y debe usarse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de emisión. Para los servicios públicos, el cliente recibe un referido a CHN Housing Partners para hacer una cita para los arreglos de pago.

P: ¿Puede esta asistencia pagar mi factura de Internet ya que mi hijo se está educando en casa ahora?

R: No. La asistencia de emergencia por COVID- 19 ayuda con electricidad, gas, agua y alcantarillado. También se permiten facturas de queroseno, propano o aceite de calefacción, suministradas por un proveedor para calentar o cocinar.

P: ¿Puedo usar este dinero en mascarillas, guantes o en desinfectantes para manos?

R: Sí. La asistencia de emergencia por COVID- 19 se puede utilizar para el equipo de protección personal (EPP).

P: ¿Puedo obtener ayuda con los costos de los alimentos si ya recibo los beneficios de SNAP?

R: Sí. La asistencia alimentaria está disponible para hogares de SNAP y no SNAP.

P: ¿Puedo obtener ayuda con la comida, el alquiler y los productos de limpieza?

R: Si. Analice sus necesidades con un especialista en elegibilidad para explorar sus opciones.